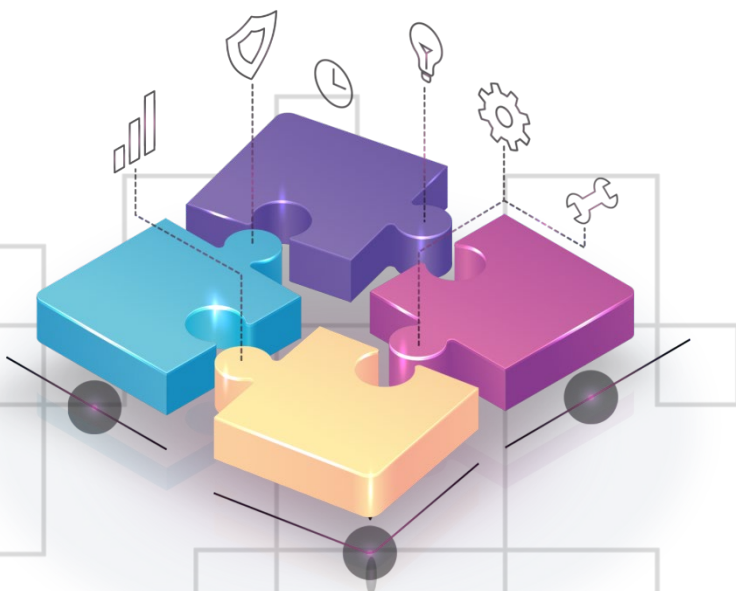


باهمی

جامعه

کاربن، ایجاد فرصت برابر در مسیر حرفه ای شدن

پروژه ارزیابی اسکرام مستر (راهبر جیرا)
(دومین دوره کارآموزی سازمان امور مالیاتی کشور)



ارتباط با کاربن:

بلوار کشاورز، خیابان قدس، پلاک ۳۷ طبقه ۵

۰۹۲۱ ۹۸۶۰۱۷۲

۰۲۱-۸۸۹۵۳۲۱۹

Carboninternship.ir

آدرس سایت:

@Carboninternship



سناریوی کسب و کار

در حال حاضر سه پروژه فناوری اطلاعات در سازمان به صورت همزمان در حال اجراست:

سامانه تحلیل داده‌های مالیاتی

سامانه ثبت و پیگیری اعتراضات مؤدیان

سامانه داشبورد مدیریتی مدیران ارشد

با وجود استفاده از Jira، چالش‌های زیر مشاهده می‌شود:

- وضعیت پیشرفت پروژه‌ها برای مدیران شفاف نیست.
- برخی فعالیت‌ها بین پروژه‌ها وابسته‌اند اما این وابستگی‌ها قابل ردیابی نیست.
- ساختار Issue Type ها استاندارد و یکپارچه نیست.
- گزارش‌های مدیریتی تصمیم‌ساز تولید نمی‌شود.
- برخی تیم‌ها به روزرسانی تسک‌ها را منظم انجام نمی‌دهند.

شما به عنوان «راهبر جیرا» مأمور هستید ساختار پیشنهادی خود را برای بهبود این وضعیت ارائه دهید.

بخش اول - تحلیل وضعیت موجود

۱. مهم‌ترین ضعف‌های ساختاری احتمالی در استفاده فعلی از Jira چیست؟

۲. چرا چنین مشکلاتی در سازمان‌های بزرگ یا دولتی رایج است؟

۳. در صورت ادامه این روند، چه پیامدهایی برای مدیریت پروژه‌ها متصور هستید؟

بخش دوم - طراحی ساختار پیشنهادی

ساختار پیشنهادی خود را برای سامان‌دهی پروژه‌ها در Jira طراحی کنید. موارد زیر را پوشش دهید:

۱. ساختار پروژه‌ها و نحوه تفکیک آن‌ها (Project Hierarchy)

۲. Issue Type های پیشنهادی و کاربرد هرکدام

۳. Workflow منطقی (مراحل کلیدی گردش کار)

۴. نحوه مدیریت وابستگی بین پروژه‌ها





۵. طراحی توصیفی یک داشبورد مدیریتی که مدیر ارشد بتواند وضعیت کلان پروژه‌ها را مشاهده کند علاوه بر موارد فوق:

۶. فرض کنید پس از دو ماه، مدیر ارشد اعلام می‌کند گزارش‌های موجود برای تصمیم‌گیری کافی نیست. سه شاخص کلیدی جدید پیشنهاد دهید که بتواند کیفیت مدیریت پروژه را بهتر نشان دهد و منطق انتخاب خود را توضیح دهید.

بخش سوم – حکمرانی و ریسک اجرا

۱. سه ریسک مهم در پیاده‌سازی ساختار پیشنهادی شما چیست؟

۲. اگر تیم‌ها همکاری نکنند یا تسک‌ها را به‌روزرسانی نکنند، چه اقداماتی پیشنهاد می‌کنید؟

۳. اگر ۳۰٪ زمان کمتر برای طراحی داشتید، کدام بخش را ساده‌تر می‌کردید و چرا؟

خروجی مورد انتظار

گزارش تحلیلی حداکثر در ۴ صفحه

استفاده از نمودار، جدول یا فلوچارت بلامانع است

تمرکز اصلی بر منطق طراحی، ساختاردهی و نگاه حاکمیتی است، نه تزئینات بصری

حداکثر زمان آماده‌سازی: ۳ روز از تحویل پروژه

نکات مهم

پاسخ‌ها باید شفاف، ساختارمند و مبتنی بر منطق اجرایی باشند.

توضیح عملیاتی و کاربردی بر بیان مفاهیم نظری ارجح است.

این پروژه صرفاً برای ارزیابی توانمندی‌های شما در نقش «راهنمای جیرا» طراحی شده و خروجی آن جنبه عملیاتی نخواهد داشت.

