

با هم



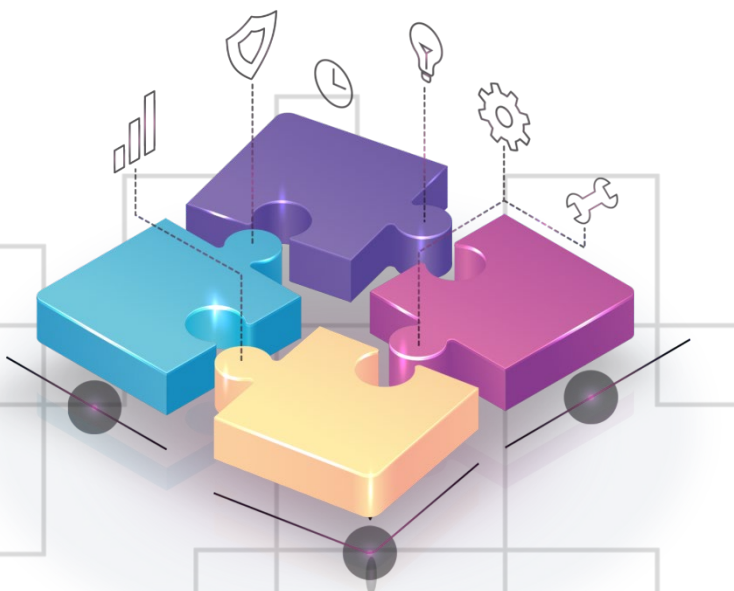
کاربن، ایجاد فرصت برابر در مسیر حرفه ای شدن

فرآیند جذب و ارزیابی دوره کارآموزی

سازمان امور مالیاتی کشور

پروژه طراحی فرایند

(Process Design)



ارتباط با کاربن:

بلوار کشاورز، خیابان قدس، پلاک ۳۷ طبقه ۵

۰۹۲۱ ۹۸۶۰۱۷۲ ۰۲۱-۸۸۹۵۳۲۱۹

Carboninternship.ir آدرس سایت:

@Carboninternship



سناریوی کسب و کار (Business Case)

سازمان امور مالیاتی قصد دارد فرآیند ارسال، دریافت و پیگیری اظهارنامه مالیاتی الکترونیکی را به طور کامل دیجیتالی کند.

در وضعیت موجود، بخش زیادی از مراحل به صورت دستی یا نیمه دیجیتالی انجام می شود:

- مراجعه حضوری مؤدیان برای ارائه مدارک.
- ورود اطلاعات توسط کارمندان به جای خود مؤدی.
- ناهماهنگی میان سامانه های مختلف (ثبت احوال، بانک ها، گمرک).
- تأخیر در ارسال تأییدیه یا ابلاغیه به مؤدیان.
- نبود شفافیت برای کاربر نهایی در مورد وضعیت پرونده.

بخش اول - تحلیل مسئله

از شما انتظار می رود:

۱. مشکلات فرآیند فعلی را شناسایی کنید (دوباره کاری، خطا، زمان بر بودن، عدم شفافیت و ...).
۲. اقدامات اولیه ای که برای اصلاح وضعیت باید انجام شود را پیشنهاد دهید (مثلاً طراحی داشبورد وضعیت پرونده، اتصال به پایگاه های اطلاعاتی مرجع، تعریف ساختار داده یکپارچه).
۳. تحلیل خود را در قالب متنی کوتاه (۱ تا ۲ صفحه) ارائه دهید.

بخش دوم - طراحی فرایند

- فرآیند پیشنهادی خود را برای «ارسال و رسیدگی به اظهارنامه مالیاتی» در قالب BPMN طراحی کنید.
- مراحل پیشنهادی می تواند شامل این گام ها باشد:
 ۱. ثبت نام و احراز هویت مؤدی (با کد ملی و OTP)
 ۲. ورود اطلاعات اظهارنامه توسط مؤدی.
 ۳. اعتبارسنجی اولیه (اتصال به ثبت احوال، بانک ها و ...).
 ۴. ثبت در سامانه مرکزی.
 ۵. بررسی توسط ممیز مالیاتی.
 ۶. صدور نتیجه (تأیید یا ابلاغیه اصلاح).
 ۷. اطلاع رسانی به مؤدی (پیامک + داشبورد آنلاین).





- علاوه بر ترسیم BPMN ، توضیح دهید در هر مرحله چه چالش‌هایی ممکن است وجود داشته باشد و راهکار پیشنهادی شما چیست.

خروجی مورد انتظار (Deliverables)

- یک سند متنی (۱-۳ صفحه) شامل تحلیل مسئله و توضیحات فرآیند.
- یک مدل فرآیندی در قالب BPMN (می‌توانید از ابزارهایی مثل Camunda Modeler ، Bizagi ، Draw.io یا حتی PowerPoint استفاده کنید).
- فایل نهایی را در قالب PDF ارسال نمایید.

زمان بندی

حداکثر زمان برای آماده‌سازی و تحویل: ۳ روز.

نکات مهم

- تمرکز اصلی ارزیابی روی شفافیت تحلیل، منطق طراحی فرآیند، و توانایی بیان بصری در قالب BPMN است.
- دقت داشته باشید که مدل شما باید از نگاه کاربر نهایی (مؤدی) هم شفاف و قابل درک باشد.
- استفاده از ابزارهای ساده‌تر برای رسم اشکالی ندارد؛ وضوح و منطق از زیبایی مهم‌تر است.

یادآوری:

این پروژه صرفاً برای ارزیابی توانمندی‌های شما در تحلیل و طراحی فرآیند استفاده می‌شود و خروجی آن جنبه عملیاتی نخواهد داشت.

با آرزوی موفقیت - تیم ارزیابی کاربن

